

Leer- en Werkbedrijf de Enk



Vilstersestraat 5

8152 AA Lemelerveld

t: 0572 850525

e: info@leerenwerkbedrijfdeenk.nl

w: leerenwerkbedrijfdeenk.nl

Butzelaarstraat 60

8105 AR Luttenberg

t: 0572 301288

e: info@leerenwerkbedrijfdeenk.nl

w: leerenwerkbedrijfdeenk.nl



Aangesloten bij:

Kleinschalige Zorg Salland

p/a Hamelweg 12

8131 RV Wijhe

e: info@kleinschaligezorgsalland.nl

w: kleinschaligezorgsalland.nl

U vindt hier allerlei informatie over ons Leer- en werkbedrijf.

Wij zijn aangesloten bij Kleinschalige Zorg Salland.

Om een duidelijk beeld te geven van hoe wij werken hebben we de volgende informatie kaarten gemaakt:

- Wat kunt u van ons verwachten?
- Wie zijn wij en wat zijn onze taken?
- Huisregels, hygiëne en veiligheid
- Wat leggen we vast en hoe doen we dit?
- Veiligheid op de Enk
- Voorstellen ter verbetering en klachten
- Kwaliteitsborging Kleinschalige Zorg Salland
- Werkwijze bij interne audits Kleinschalige Zorg Salland



Wat kunt u van ons verwachten?

Onze Kernkwaliteiten

Samen met de deelnemers runnen wij 2 kleinschalige bedrijven in Luttenberg en Lemelerveld. Onze deelnemers zijn personen met een:

- verstandelijke beperking die net niet deel kunnen nemen aan het reguliere arbeidsproces
- lichamelijke en psychische beperking
- Niet Aangeboren Hersenletsel
- re-integratie verplichting (tweede spoor) en sociale activering

Wij zijn een laagdrempelige zorgaanbieder, waar persoonlijke begeleiding van essentieel belang is. Een plek waar deelnemers zijn/haar kwaliteiten kunnen laten zien en nieuwe technieken aanleren, ook het opnieuw wennen aan een gezonde dag structuur is voor velen belangrijk. Het leer- en werkbedrijf geeft de deelnemers de mogelijkheid om weer een stap richting het bedrijfsleven te zetten. Wij trachten binnen 2 jaar de deelnemers die de mogelijkheid hebben om door te stromen naar het bedrijfsleven, hierin te integreren.

Plezier hebben of krijgen binnen het arbeidsproces staat bij ons bedrijf hoog in het vaandel. Mocht een deelnemer binnen onze bestaande werkzaamheden niet de uitdaging of het plezier vinden waar wij naar streven dan creëren wij deze.

Groot door klein te blijven

Wij streven er naar om binnen ons bedrijf in Lemelerveld maximaal 10 deelnemers per dag een dagbesteding te bieden. In Luttenberg hebben wij plek voor 6 deelnemers. Deelnemers maken producten die daadwerkelijk verkocht worden in onze winkel in Lemelerveld.

De ruime levens- en werkervaring van onze begeleiders in het coachen en stimuleren van mensen binnen verschillende voorzieningen, zorgt ervoor dat wij ieder individu naar zijn of haar niveau kunnen begeleiden. Hierdoor zijn wij in staat om deelnemers naar een hoger plan te brengen, zodat zij door kunnen groeien. Iedereen die bij ons komt werken krijgt veel keuzevrijheid binnen de bestaande grenzen. Hierna stellen wij eisen aan de werkzaamheden. Dit is mogelijk door onze veelzijdigheid en veel verschillende activiteiten. Door onze persoonlijke aandacht, krijgen we inzicht in de capaciteiten van alle deelnemers.

Wanneer het leerproces anders uitpakt dan verwacht, zullen we samen met onze deelnemers naar een oplossing zoeken. Hierbij zullen woorden als mislukken of fout binnen ons bedrijf niet gebruikt worden. Wij leren iedere deelnemer binnen ons bedrijf om samen te werken en elkaar te ondersteunen. Door als begeleiding mee te werken geven wij de deelnemers het gevoel gezamenlijk ons bedrijf te runnen. Dit versterkt de eigenwaarde en stimuleert de arbeidsethos.

Leer- en Werkbedrijf de Enk



Onze producten en diensten

- creëren en aanbieden van onze producten
- dagbesteding en re-integratie
- beheren van het landbouwmuseum
- winkelbeheer
- kaarsenmakerij

Onze werkzaamheden

- houtbewerking
- kaarsen maken
- metaalbewerking
- winkel werkzaamheden
- rondleidingen in het museum

Leer- en Werkbedrijf de Enk

Wie zijn wij en wat zijn onze taken

Joop Holtmaat: Manager

Tijdens zijn ruime levens- en werkervaring heeft Joop vele projecten opgezet (oa. Kwekerij, fietsproject en timmerwerkplaats) voor de Parabool en Frion. Joop is in het bezit van het diploma BHV en verder verantwoordelijk voor het totale bedrijf. Verder heeft Joop veel gezien en geleerd in diverse bestuurstaken die hij heeft bekleed. Deze combinatie van ervaringen en interesses vormden voor Joop de ideale mix om Leer-en werkbedrijf De Enk op te zetten.



Marianne van Dam: Assistent Manager

Marianne heeft ervaring als groepsbegeleidster van mensen met een verstandelijke beperking en een psychisch ziektebeeld. Marianne is in het bezit van het diploma BHV en verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in het museum. Tevens denkt zij mee met hetgeen gebeurt in Lemelerveld. Samen met Hester verzorgt zij de financiën.



Hester Holtmaat: Administratief Medewerker

Hester heeft de opleiding administratief medewerker afgerond en is samen met Marianne verantwoordelijk voor de financiën.



Jet Lanning: Coördinator en Jobcoach

Jet heeft ruime ervaring in het werken met diverse doelgroepen. Ze is HBO geschoold en verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de Enk, de begeleidingsgesprekken en externe contacten.



Kennis

Onze 4 medewerkers hebben gezamenlijk meer dan 80 jaar werkervaring binnen gehandicapten, gezondheids- en jeugdzorg.

Veelzijdigheid

Van kaarsen maken tot lassen en oude tractoren renoveren tot houten mobielen maken. Door onze veelzijdigheid aan werkzaamheden binnen ons bedrijf zal iedere kwaliteit en creativiteit van onze deelnemers geprikkeld worden.

Arbeidsgericht

Wij streven naar een doorplaatsing of herplaatsing van onze deelnemers binnen het arbeidsproces. Wij versterken de kwaliteiten van onze medewerkers waardoor zij gericht kunnen integreren of re-integreren in het reguliere arbeidsproces. Door onze coaching en begeleiding van onze deelnemers binnen de bedrijven kunnen wij zorgen voor een goede gefaseerde integratie.

Motiverend

Doordat wij werken op basis van het competentiemodel is onze benadering en begeleiding altijd gericht op het positieve. Bij ons bestaan mislukkingen niet, dit zijn leerprocessen.

Zorgzaam

Door de kleinschaligheid van ons bedrijf kunnen wij iedere deelnemer net een stukje meer begeleiding en zorg bieden.

Leer- en Werkbedrijf de Enk



Huisregels, hygiëne en veiligheid.

Sociale omgang

Wij behandelen elkaar met respect.
Er wordt niet gevloekt of gescholden.
Wij gaan zorgvuldig met elkaars eigendommen om. Het gebruik van drugs en/of alcoholische dranken is voor en tijdens de werkzaamheden niet toegestaan.

Privacy

Begeleiders houden zich aan de privacy wetgeving zoals vastgelegd in de cao gehandicaptenzorg. (De cao is beschikbaar ter inzage)

Dag structuur

De deelnemers komen binnen op de met hen afgesproken tijd. Wij hebben gezamenlijke pauzes om 10:30 tot 11:00, 12:30 tot 13:00 en van 15:30 tot 16:00 daarna sluiten wij de winkel, museum en werkplaats en stoppen onze werkzaamheden.

Aanwezigheid

Wij streven naar 2 begeleiders per vestiging.

Beeld en geluid

Deelnemers wordt altijd om toestemming gevraagd wanneer er opnamen of foto's worden gemaakt.

Machines

Gebruik van elektronische apparaten is altijd in overleg met de begeleiding.

Roken

Roken mag alleen buiten. Dit gebeurt op de aangewezen plekken achter het pand.

Ziekte

Wanneer een deelnemer ziek is, dient deze dit zo spoedig mogelijk door te geven.

Veiligheid

Wij dragen, wanneer nodig, bedrijfs- en beschermende kleding en/of een gehoor of oogbescherming.

Afval

Tijdens onze werkzaamheden letten wij er op dat er geen rommel op de grond blijft liggen.

Daarnaast:

- Papier gaat in de papierbak
- Plastic in de plasticzakken
- Hout in de houtbakken
- Oud ijzer in de ijzerbak
- Restafval in de daarvoor bestemde bak

Huisregels worden door deelnemers tijdens het bespreken van de zorgovereenkomst ondertekend.



Wat leggen wij vast en hoe doen wij dit?

Aanmeldprocedure

Met een nieuwe medewerker hebben wij een intakegesprek.

Dit doen wij om de eerste afspraken helder te maken en inzicht te krijgen in de arbeidsinteresse van de desbetreffende deelnemer.

Deze afspraken leggen we vast in een begeleidingsplan en een zorgovereenkomst.

In het begeleidingsplan komen concrete werkdoelen en aandachtspunten te staan.

In de zorgovereenkomst wordt het volgende vastgelegd:

- het aantal te werken uren
- welke zorg geleverd wordt, waar en wanneer
- de duur van de overeenkomst
- de werking van de klachtenprocedure
- welke taken de medewerker gaat uitvoeren
- welke aandachtspunten zijn er en wie draagt hier zorg voor

Evaluatie

Minimaal 1 x per jaar evalueren we de voortgang van de deelnemers. Dit wordt vastgelegd in het dossier.

Dossiers

Van elke deelnemer houden we een dossier bij. Deze dossiers liggen in een afgesloten ruimte. Op aanvraag kan een ieder zijn of haar dossier inzien, zo ook de wettelijk vertegenwoordigers van de deelnemers.

Het dossier is als volgt opgebouwd.

1. Persoonlijke gegevenscontract
2. Contract
3. Bijlagen zorgovereenkomst
4. Plan van aanpak
5. Evaluaties
6. Overige

Verder houden we het volgende bij:

- Aanwezigheidslijst (deelnemers)
- Medicijnenlijst en eventuele medische bijzonderheden



Veiligheid in onze organisatie

We proberen het werken bij de Enk veilig voor iedereen te maken, door:

- Gereedschap alleen te gebruiken waarvoor het gemaakt is. Machines (alles met een stekker, alles met een motor) en gereedschap uit de werkplaats alleen te gebruiken in het bijzijn van een begeleider of aangewezen vrijwilliger. Het is niet toegestaan om deze zonder toezicht te gebruiken. Gereedschap wordt na gebruik teruggelegd of gehangen op de daarvoor bestemde plek. Al het elektrische gereedschap wordt jaarlijks gecontroleerd.
- Werkkleding en -schoeisel te dragen.

RI&E

De periodieke keuringen van gereedschap, machines en installaties maken onderdeel uit van de RI&E.

BHV

Alle teamleden zijn gediplomeerde bedrijfshulpverleners.

Aanwezigheidslijst

In de kantine ligt een map, daarin staat genoteerd wie er aanwezig is.

Ontruimingsplan

De gebouwen voldoen aan de gemeentelijke brandpreventie-eisen en zijn voorzien van een aanduiding voor een vluchtroute. In geval van een noodsituatie moet iedereen het pand verlaten. Aan de weg, voorbij het pand, is het verzamelpunt.

VOG

Van alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers is een VOG aangevraagd.

Leer- en Werkbedrijf de Enk



Voorstellen ter verbetering en klachten

Verbeterpunten

Verbeterpunten kunnen te allen tijde aangegeven worden tijdens evaluaties, individuele gesprekken en onze maandelijkse vergaderingen met de deelnemers.

De verbeterpunten worden tijdens de vergaderingen van de begeleiding besproken en worden getoetst op haalbaarheid

Klanttevredenheidsonderzoek

Aan het einde van het jaar wordt er door de deelnemers een klanttevredenheidsonderzoek ingevuld.

Klachten

Wanneer er sprake is van een klacht, bespreek je dit met je persoonlijk begeleider.

Klachtencommissie

Binnen Kleinschalige Zorg Salland hebben wij een klachtencommissie.